

## Artículo

### ¿Cómo se organizan las Manzanas del Cuidado? El caso de Usaquéen, Colombia

✉ Camila Orozco Echavarría

<https://orcid.org/0009-0001-4744-9310>

Universidad de La Sabana, Colombia

[camilaorec@unisabana.edu.co](mailto:camilaorec@unisabana.edu.co)

#### Para citar este artículo

Orozco, C. (2024). ¿Cómo se organizan las Manzanas del Cuidado? El caso de Usaquéen, Colombia. Momentum, 3(2), e329. <https://momentum.unisabana.edu.co/index.php/momentum/article/view/23601>

#### Resumen

En esta investigación se analizan las estrategias de organización utilizadas por la Manzana del Cuidado de Usaquéen para facilitar el acceso y participación de las cuidadoras en esta política pública. Así, la investigación comprende cómo funciona una Manzana del Cuidado en la práctica. Para ello, como metodología de investigación se utilizó la observación participante, asistiendo a actividades e interactuando en el grupo de WhatsApp. Por medio de las observaciones se encontró que la política de las Manzanas del Cuidado en Usaquéen utiliza como estrategia de difusión y convocatoria las redes sociales. Se argumenta que esto genera limitaciones a la hora de fomentar el acceso y participación de las cuidadoras, por lo que se deben encontrar nuevas estrategias de organización para complementar la dimensión digital.

#### Palabras clave

Manzanas del Cuidado; Usaquéen; Colombia; estrategias de organización; Sistema Distrital del Cuidado; grupos de mujeres.

Las Manzanas del Cuidado son una política pública de planeación urbana que hace parte del Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá<sup>1</sup>. Al 31 de julio de 2024, la ciudad cuenta con 23 Manzanas del Cuidado (Miranda, 2024). Esta política busca reconocer y redistribuir el Trabajo del Cuidado no Remunerado (TDCNR), entendido como aquellas actividades domésticas propias del hogar y del cuidado que se llevan a cabo sin recibir remuneración, y que genera una sobrecarga de trabajo en las mujeres (Observatorio de Género de Nariño et al., s.f.). Para cumplir este objetivo, las Manzanas del Cuidado ofrecen a las cuidadoras la oportunidad de acceder a servicios de desarrollo personal y profesional, mientras las apoyan con la realización de las labores del cuidado<sup>2</sup> (Secretaría Distrital de la Mujer, 2023).

Este artículo se enfoca en el grupo de personas que dirigen la Manzana del Cuidado de Usaquén, ubicada en el Centro de Desarrollo Cultural<sup>3</sup> Simón Bolívar. Se analiza cómo se organizan para facilitar el acceso y participación en los programas que ofrecen.

En septiembre de 2021 se inauguró la Manzana del Cuidado de Usaquén (Vargas, 2021). Para acceder a esta, las mujeres se pueden acercar a las instalaciones o contactarse mediante WhatsApp, donde posteriormente serán agregadas a un grupo con información sobre la programación de actividades, servicios y eventos (Directorio de Manzanas del Cuidado, s. f.).

Para conocer mejor el funcionamiento de la Manzana, se realizó un acercamiento mediante la participación en el grupo de WhatsApp y en una de las actividades. A continuación, se señalan los aprendizajes recogidos.

El principal medio de organización utilizado por los encargados de la Manzana es el grupo de WhatsApp, por este canal comparten semanalmente las actividades a realizar y quiénes pueden participar en ellas. Entre estas actividades se resalta el servicio de lavandería, programas de emprendimiento y Arte de Cuidarte, un servicio de atención infantil para que las cuidadoras a cargo del cuidado de estos niños puedan participar de otras actividades (Secretaría de Integración Social, 2022).

Esta estrategia de organización logística permite reducir los costos que implican coordinar a un amplio grupo de mujeres. Sin embargo, al existir una focalización de la organización en el plano virtual se puede llegar a excluir a aquellas mujeres en condiciones vulnerables que no tienen acceso a estos nuevos medios de comunicación, lo que dificulta su inclusión al programa. Adicionalmente, esto podría presentar problemas a la hora de fomentar la participación

---

1 La Alcaldía Mayor trabajó con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para generar una herramienta de georreferenciación con la cual identificar las zonas con mayor demanda de cuidado, priorizando a las poblaciones que más lo necesitan, buscando la proximidad de las Manzanas del Cuidado a los domicilios de la población objetivo (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2023).

2 Los movimientos sociales de mujeres fueron un actor clave en la creación del Sistema Distrital del Cuidado y en la consolidación de las Manzanas del Cuidado (Castiblanco, 2023). Esta participación también se refleja en el nombramiento de lideresas encargadas de su dirección (Directorio de Manzanas del Cuidado, s. f.).

3 Los Centros de Desarrollo Cultural, adscritos a la Secretaría de Integración Social, son espacios para promover el aprovechamiento del tiempo libre, impulsar la formación para el emprendimiento y fortalecer las redes de sociedad y comunidad (Secretaría de Integración Social, 2024).

constante y prolongada de las cuidadoras. Como sostienen Tilly y Leslie (2009), el uso de la tecnología plantea riesgos de exclusión y compromiso en los movimientos sociales<sup>4</sup>. Por esto se debe seguir fomentando la construcción de lazos de comunidad en el marco de las Manzanas del Cuidado, para superar la barrera tecnológica y que más mujeres se involucren en las actividades, lo que permitiría ampliar el impacto positivo que podría llegar a tener la Manzana en términos de reconocimiento y repartición del TDCNR.

Una oportunidad que se identificó para superar la barrera tecnológica y aumentar el compromiso de participación en las actividades de la Manzana es la construcción de redes de comunidad mediante el “voz a voz” entre cuidadoras. Esta oportunidad se identificó durante la participación en un Cine-Taller, una actividad enmarcada en la iniciativa de transformación cultural, donde se busca que las cuidadoras reconozcan la importancia de su trabajo y redistribuir la responsabilidad del TDCNR.

Estos espacios son una oportunidad para que las personas que participan en la Manzana se conozcan entre sí, creando vínculos entre los asistentes al compartir experiencias comunes. Por ejemplo, una participante comentó durante el encuentro que, debido al impacto positivo que la Manzana había tenido en su vida, estaba invitando a cuidadoras cercanas a ella a participar en sus actividades. Esto es un ejemplo de que las mismas participantes se pueden apropiarse de la iniciativa, y ayudar a superar la barrera tecnológica al impulsar un “voz a voz” en sus comunidades. No obstante, sería necesario analizar hasta qué punto esta es una práctica generalizada entre las participantes de la Manzana, con el fin de evaluar su impacto real y, además, fomentar la creación de estas redes de comunidad desde la dirección de la Manzana.

Para concluir, no fue posible contar con la autorización del distrito para hablar directamente con las personas al frente de la Manzana, no obstante, por medio de las observaciones se lograron evaluar las estrategias de organización utilizadas por los dirigentes de la Manzana del Cuidado de Usaquén. Por medio de las observaciones se encontró que esta política tiene como objetivo el reconocimiento y repartición del TDCNR en Bogotá. Para lograr esto, utilizan como principal estrategia de organización redes sociales como WhatsApp para difundir información y convocar a las cuidadoras. Empero, esta primacía tecnológica puede generar una barrera de acceso a la Manzana, por lo que se deben buscar estrategias para superarla, tales como impulsar redes de comunidad y el voz a voz por parte de las cuidadoras, lo que podría facilitar la labor de las Manzanas del Cuidado.

## Referencias

Alcaldía Mayor de Bogotá (2023). ¡En Bogotá usamos la georreferenciación para desarrollar las Manzanas del Cuidado! <https://manzanasdelcuidado.gov.co/en-bogota-usamos-georreferenciacion-para-desarrollar-las-manzanas-del-cuidado/#:~:text=Con%20respecto%20a%20la%20proximidad,%2C%20caminando%2C%20desde%20sus%20hogares>

<sup>4</sup> Tilly y Lesly (2009) realizan un estudio sobre el papel de la globalización y los avances tecnológicos en los cambios a los Movimientos Sociales. En su análisis reconocen innovaciones como la reducción de los costos de coordinación, pero también muestran la exclusión a aquellos que no pueden acceder a estas nuevas tecnologías debido a la desigualdad, y que puede volver a los Movimientos Sociales vulnerables a problemas de compromiso y participación prolongada. Puesto que, al final, son los vínculos de las comunidades locales los que siguen definiendo a los Movimientos Sociales.

Castiblanco, C. (2023). Manzanas del Cuidado: legado que prioriza y garantiza a las mujeres sus derechos. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/que-son-servicios-gratuitos-para-mujeres-y-mas-sobre-manzanas-cuidado>

Manzanas del Cuidado. (s. f). Directorio de Manzanas del Cuidado. <https://manzanasdelcuidado.gov.co/directorio-manzanas/>

Miranda, A. (2024). Más de 26.000 mujeres han sido atendidas en las Manzanas del Cuidado con servicios de la Secretaría de Desarrollo Económico - Secretaría Distrital de Desarrollo Económico. <https://desarrolloeconomico.gov.co/mas-de-26-000-mujeres-han-sido-atendidas-en-las-manzanas-del-cuidado-con-servicios-de-la-secretaria-de-desarrollo-economico/#:~:text=Bogot%C3%A1%2C%20de%20abril%20de,que%20cuenta%20la%20ciudad%20actualmente>

Observatorio de Género de Nariño, Unión Europea, Fondo Europeo para la Paz, Cooperación Española, Gobierno de Colombia, PDT Nariño, & ADC. (s.f.). TDCNR: ¿cómo afecta el proceso de autonomía económica de las mujeres de Nariño? <https://pdtnarino.org/wp-content/uploads/2021/08/Cartilla-de-Trabajo-de-Cuidado-No-Remunerado.pdf>

Secretaría de Integración Social (2022). El Arte de Cuidar-te, la estrategia amiga de las Manzanas de Cuidado. <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/93-noticias-infancia-y-adolescencia/5439-el-arte-de-cuidar-te-la-estrategia-amiga-de-las-manzanas-de-cuidado>

Secretaría de Integración Social (2024). Centros de desarrollo comunitario. <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/centros-de-desarrollo-comunitario>

Secretaría Distrital de la Mujer. (2023). Formación a Cuidadoras. <https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/formacion-cuidadoras>

Tilly, C. & Lesley, J. (2009). Los movimientos sociales entran en el siglo XXI. En C. Tilly y L. Wood, (Eds.) Los movimientos sociales, 1768-2008: desde sus orígenes a Facebook (pp. 189-239). Libros de historia.

Vargas, C. (2021). Manzana del Cuidado para Usaquén y más servicios de salud para todas y todos. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/en-usaquen-nueva-manzana-del-cuidado-y-servicios-de-salud>